



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS HÁZIREND

Hatályos: 2022. július 15-től visszavonásig.

## KIVONAT

A jelen ÁSZF foglalja össze a Vendég és a Szolgáltató jogait, kötelezettségeit. Házirendünkkel együtt minden lényeges információt tartalmaz ahhoz, hogy a vendégeink biztonságos körülmények között hódolhassanak a gokartozás, mint technikai sport iránti szenvedélyüknek.

**Gokart Vác Kkt.**

## Tartalom

<b>1. Fogalmak, cél, hatály</b> .....	2
<b>2. A Szolgáltatóra vonatkozó adatok</b> .....	3
<b>3. A weboldalon folytatott tevékenység</b> .....	3
<b>4. A <a href="https://gokartvac.hu/">https://gokartvac.hu/</a> weboldal használatára vonatkozó feltételek</b> .....	4
4.1. A weboldal használatához kapcsolódó felelősség .....	4
4.2. Szerzői jog.....	4
<b>5. A weboldalon történő szolgáltatás igénylés, igénybevétel</b> .....	4
5.1. A vásárlás / megrendelés előtti tájékoztatás .....	5
5.2. Regisztráció.....	5
5.3. A weboldalon keresztüli pályafoglalások és díjfizetés folyamata .....	6
5.4. Fogyasztónak minősülő Vendégre vonatkozó külön szabály .....	8
5.5. Előzetes foglalás nélküli pályahasználat módja, díjfizetése, számlakiállítás .....	8
5.6. A díj visszatérítése .....	8
5.7. Panaszkezelés .....	8
<b>6. További jogérvényesítési lehetősége</b> .....	9
6.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál .....	9
6.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése.....	9
6.3. Bírósági eljárás kezdeményezése.....	9
<b>Az ÁSZF 1. sz. melléklete</b> .....	10
<b>A gokartpálya házirendje</b> .....	10
Belépés, biztonságos jelenlét, jogosultságok .....	10
A gokartpálya használata .....	11
Távozás, megelégedettség visszajelzése .....	12

## 1. Fogalmak, cél, hatály

- 1) A jelen Általános Szerződési Feltételek és Házirend (a továbbiakban: **ÁSZF**) által használt fogalmak:
  - a) **Vendég:** bárki, aki a weboldalt tájékozódásra, vásárlásra használja, aki lehet magánszemély (Fogyasztó) egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaság, illetve más szervezet, intézmény nevében eljáró személy.
  - b) **Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki a fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján a Vendég fogalomkörbe tartozó egyéb személyekhez képest többletjogokkal bír. Amennyiben a jelen ÁSZF a „Vendég” fogalmát használja, az vonatkozik a Fogyasztóra is, azonban a Fogyasztó fogalmához kötődő jogok és kötelezettségek nem vonatkoznak a Fogyasztónak nem minősülő vendégekre.
  - c) **Termék:** a weboldalon (webáruházon) keresztül értékesítésre felkínált ingó dolog, vagy szolgáltatás.
  - d) **Szolgáltató:** a **Gokart Vác Kkt.** (Részletes bemutatása a 2. pontban.)
  - e) **Szerződés:** a Felhasználó és a Szolgáltató között a megrendelés elfogadásával létrejött kölcsönös jognyilatkozat.
  - f) **Weboldal:** a Szolgáltató <https://gokartvac.hu/> címen elérhető honlapja. Bármely e honlapra mutató más honlap(ok) vagy a Weboldalról más honlap(ok)ra mutató link révén elérhető tartalmak nem képezik részét jelen ÁSZF-nek, a Szolgáltató ezekkel kapcsolatos minden igényt és felelősséget kizár.
- 2) A jelen **ÁSZF** célja, hogy elősegítse a **Gokart Vác Kkt.** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) és az annak szolgáltatásait igénybe vevő személy (továbbiakban: **Vendég**) közötti együttműködés kialakítását a szolgáltatás biztonságos nyújtása, illetve igénybevétele érdekében.
- 3) A jelen **ÁSZF** tartalmazza:
  - a) a <https://gokartvac.hu/> weboldal használatának feltételeit. A weboldal használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet a jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető tájékoztatások nyújtják. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó egyedi feltételek az adott szolgáltatásnál az ÁSZF rendelkezésein felül kerülnek feltüntetésre. A Vendég a **Szolgáltató** weboldalára történő belépéssel, így különösen a Szolgáltató által nyújtott bármely szolgáltatás igénybevételeivel és a weboldal használatával elfogadja és tudomásul veszi a jelen ÁSZF-ben és a Szolgáltató – mint egyben Adatkezelő – Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat.
  - b) a gokartpálya (2600 Vác, Szent László út 44. – a 2-es főút 32. km szelvényénél) fizikai igénybevételeinek feltételeit. A gokartpálya használatához szükséges azon biztonsági és technikai tájékoztatást, melyet a jelen ÁSZF nem tartalmaz, a gokartpálya vendégterében kifüggesztett tájékoztatások és a vendégteremben elhelyezett TV-készüléken levetített oktató videók nyújtják.
- 4) Az ÁSZF segíti a weboldalon történő pályafoglaláshoz, gokart iskolába, versenyre történő jelentkezéshez szükséges igények és adatok megadását, módosítását, az ezekhez kapcsolódó díjak kalkulálását és a díjak számlázását, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítését a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályok alapján.
- 5) A Vendég – egyben, mint az adatkezelési vonatkozásban Érintett – személyes adatainak kezeléséről az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető a weboldal bármely oldalán a láblécben.
- 6) A jelen ÁSZF nyelve magyar.
- 7) A jelen ÁSZF minden Vendégre vonatkozik, aki igénybe veszi a Szolgáltató szolgáltatását, a 14. életévét még be nem töltött személyek csak a törvényes képviselőjük jelenlétében vagy annak jelenléte hiányában külön hozzájárulásával vehetik igénybe a szolgáltatást.
- 8) Szolgáltató nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

- 9) Az ÁSZF időbeli hatályát a fedlapon és oldalanként a láblécben szereplő dátum jelzi. Az Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-ét bármikor módosítsa és új ÁSZF-et tegyen közzé weboldalján. Új verzió hatályba lépésével a korábbi verzió hatályát veszti.

## 2. A Szolgáltatóra vonatkozó adatok

neve:	<b>Gokart Vác Kkt.</b>
képviseli:	<b>Horváth Zsolt, Szlovák Zoltán ügyvezetők</b>
adószáma:	<b>20688121-2-13</b>
cégjegyzékszám:	<b>13 03 030965 - vezetve a Budapest Környéki Törvényszék nyilvántartásában</b>
székhelye:	<b>2600 Vác, Kert u. 10. 1. em. 10.</b>
az üzlet (pálya) címe:	<b>2600 Vác, Szent László út 44. (a 2-es főút 32. km szelvényénél)</b>
e-mail címe:	<a href="mailto:info@gokartvac.hu">info@gokartvac.hu</a>
weboldala(i):	<a href="https://gokartvac.hu/">https://gokartvac.hu/</a>
telefonszáma:	<b>+36-30-360-1015</b>
kamarai regisztrációs száma:	<b>PE20688121 Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara</b>
Engedély száma:	<b>TT-1-0007</b>
Kiadta:	<b>TechnoTestor Műszaki Fejlesztő és Terméktanúsító Kft.</b>
	<a href="mailto:info@technotestor.hu">info@technotestor.hu</a>

A Szolgáltató által igénybe vett tárhelyszolgáltatóra vonatkozó adatok:

neve:	<b>EV2 Internet Kft.</b>
adószáma:	<b>13335072-2-42</b>
székhelye:	<b>1149 Budapest, Róna út 120-122.</b>
e-mail címe:	<a href="mailto:info@cpanel.hu">info@cpanel.hu</a>
weboldala:	<a href="https://cpanel.hu/">https://cpanel.hu/</a>

## 3. A weboldalon folytatott tevékenység

- 1) A Szolgáltató a weboldalán lehetővé teszi személyesen nyújtott szolgáltatásai igénylését, a pálya előzetes lefoglalását, gokart iskolába, gokartversenyre történő jelentkezést.
- 2) A Szolgáltató a weboldalon, illetve a weboldalról is elérhető másik honlapján (<https://www.gokart-alkatreszek.hu/>) a gokartozáshoz kapcsolódó ruházati termékek, biztonsági kiegészítők, (a továbbiakban együtt: termék) és ajándékok értékesítésével is foglalkozik. A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a <https://www.gokart-alkatreszek.hu/> használatára az annak a honlapnak a láblécében elérhető, a jelen ÁSZF-től eltérő, külön ÁSZF és Vásárlási Feltételek vonatkoznak.
- 3) A szolgáltatásokhoz és a termékekhez kapcsolódóan vagy akár ezekről teljesen függetlenül a Szolgáltató a vendégek érdeklődésére számot tartó írásokat, blogcikkeket is nyilvánosságra hoz a szerzői jog védelme alatt.
- 4) A jelen ÁSZF vonatkozik azokra az esetekre is, ha a Szolgáltató nem tárgyi adathordozón rögzített digitális tartalmat szolgáltat vagy digitális szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a fogyasztónak minősülő Vendég pedig személyes adatokat szolgáltat vagy ilyen adatok szolgáltatását vállalja a Szolgáltató részére, kivéve, ha a fogyasztó által szolgáltatott személyes adatokat a Szolgáltató kizárólag a [2011/83/EU](#) európai parlamenti és tanácsi irányelvnek megfelelő, nem tárgyi adathordozón rögzített digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás biztosításának vagy a vállalkozásra vonatkozó jogi követelményeknek való megfelelés lehetővé tétele céljából kezeli, és a kereskedő semmilyen más célból nem kezeli ezeket az adatokat.

## **4. A <https://gokartvac.hu/> weboldal használatára vonatkozó feltételek**

### **4.1. A weboldal használatához kapcsolódó felelősség**

- 1) A Vendég a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.
- 2) A Szolgáltató kizár minden felelősséget a weboldal használói által tanúsított magatartásért.
- 3) A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. A Vendég teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése érdekében.
- 4) A vendégek által a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például kommenteket) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- 5) A Szolgáltató weboldala, aloldalai olyan linkeket tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezethetnek. E más szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

### **4.2. Szerzői jog**

- 1) A Vendég a weboldal és a hozzá tartozó közösségi oldal böngészésével hozzájárul ahhoz, hogy az oldalak üzemeltetőjének a szellemi termékét képező tartalmakat olvassa és kizárólag személyes információ szerzésre használja fel. A weboldal és közösségi oldal üzemeltetője, mint jogtulajdonos nem járul hozzá e közzétett tartalmak üzleti célú felhasználásához, és annak változatlan, vagy nagy mértékben hasonló módon történő átvételéhez vagy felhasználásához. A jelen feltételek tudomásulvételével a Vendég egyúttal aláveti magát a magyar szerzői jog és a weboldalt üzemeltető cég székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező magyar bíróság illetékességének is.
- 2) Amennyiben a Szolgáltató a weboldal tartalmát harmadik személy weboldalán bizonyíthatóan azonos vagy hasonló formában észleli, másolt oldalanként 200.000 Ft/hónap, azaz kétszázezer forint havidíj összegű kötbért számláz a jogtalan felhasználónak. Másolt oldalnak minősül az is, ha az átvétel a teljes oldal tartalom 20%-ánál nagyobb mértékben tartalmazza a nem engedélyezetten átvett szöveget. Az átvétellel a felhasználó kifejezetten elfogadja ezen kötbér megállapodást.

## **5. A weboldalon történő szolgáltatás igénylés, igénybevétel**

A weboldal tartalmának megtekintéséhez, valamint a weboldalon történő megrendeléshez, regisztráció nem kötelező, azonban – amennyiben a Regisztrációt a Szolgáltató lehetővé teszi a weboldalon – a regisztráció jelentősen hozzájárulhat a többszöri szolgáltatás igénylés megkönnyítéséhez, valamint további jogok gyakorlását tehetik lehetővé a nem regisztrált látogatókéhoz képest.

## 5.1. A vásárlás / megrendelés előtti tájékoztatás

- 1) A Szolgáltató a weboldalán az egyes termékek/szolgáltatások tulajdonságairól szóló tájékoztatásnak a termék/szolgáltatás adatlapján tesz eleget. A Szolgáltató képi és szöveges tájékoztatást ad a termék/szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, jellemző paramétereiről, egyéb jellemzőiről, egységáráról és eladási áráról. A feltüntetett ár forintban kifejezett bruttó árat jelent, mely mellett – jellemzően zárójelben – a Fogyasztónak nem minősülő vendégek számára a Szolgáltató „Ft+ÁFA” formában is megjeleníthet.
- 2) A Szolgáltató a weboldalán a „**Vásárlás előtti tájékoztatás**” pontban (aloldalon) nyújt tájékoztatást a vásárlással kapcsolatos tudnivalókról. E tájékoztatás kiterjed a vásárláshoz/foglaláshoz kapcsolódó költségek előzetes bemutatására is, amennyiben ilyen költség felmerül. A „**Vásárlás előtti tájékoztatás**” pontban foglaltak előzetes tanulmányozása révén a Vendég úgy kezdhet bele a vásárlásba/foglalásba, hogy előzetesen nem ismert költséggel a vásárlása során nem szembesül. Az egyes megrendelések esetén a költségek összegzésekor a Szolgáltató tételesen is bemutatja az adott megrendelésnél/foglalásnál felmerülő valamennyi költségtételt a Vendég számára.
- 3) A Szolgáltató által alkalmazott költségek a többéves tapasztalatok alapján a rendelések/foglalások döntő részében nem térnek el a weboldalon meghirdetett költségektől. Egyes speciális esetekben (például nyitvatartási időtől eltérő igénybevétel, bizonyos létszám feletti igénybevétel stb.) a meghirdetettől eltérő, magasabb költség merülhet fel. Ilyen esetben a Szolgáltató mindig felveszi a kapcsolatot a Vendéggel és tájékoztatja a Vendéget annak eldöntése érdekében, hogy a Vendég vállalja-e a magasabb költségeket. Ez a tájékoztatás a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 9. § (1) c) pontja szerinti azon tájékoztatásnak minősül, amikor egyes költségtételeket nem lehet észszerűen előre kiszámítani.
- 4) Bármely, a jelen pont 1) – 3) alpontjában bemutatottakon túli, részletesebb tájékoztatásra vonatkozó igény kapcsán a Szolgáltató a 2. pontban felsorolt e-mail és telefonos elérhetőségein keresztül áll rendelkezésre a weboldala láblécében, a „Kapcsolat” cím alatt bemutatott nyitvatartási időben.
- 5) A Szolgáltató hívása normál díjas hívásnak minősül, emelt díjas rendszereket a Szolgáltató nem alkalmaz.

## 5.2. Regisztráció

- 1) Amennyiben a Szolgáltató a weboldalon működtet regisztrációs lehetőséget, a Vendég a weboldalon megtalálható „Regisztráció” felírra kattintást követően regisztrálhat a regisztrációs felület értelemszerű kitöltésével.
- 2) A kezelt adatok köre és célja: **felhasználónév** – azonosítás; **e-mail cím** – kapcsolattartás; **telefonszám** – kapcsolattartás; **teljes név** – azonosítás.
- 3) Az érvényes regisztráció feltétele, hogy a Vendég az oldalon található jelölőnégyzet kipipálásával elfogadja a jelen ÁSZF-et és az Adatvédelmi és adatkezelési Tájékoztatót.
- 4) A regisztrációról a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Vendéget, amely e-mailben kapott link segítségével Vendég befejezheti a regisztrációt, jelszó megadása után.
- 5) A Vendég jogosult a regisztrációját bármikor törölni az [info@gokartvac.hu](mailto:info@gokartvac.hu) e-mail címre küldött üzenettel, lehetőleg a „Tárgy” mezőben a „Regisztráció törlése” szavak feltüntetésével. Ilyen tartalmú üzenet megérkezését követően a Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. A Szolgáltató a Vendég felhasználói adatait a törlést követően eltávolítja a rendszeréből, ugyanakkor ez nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, illetve az adatkezelési szabályok szerint megfelelő jogalap alapján történő további adatkezelést. Törölt adatok

visszaállítására nincs mód, a Vendég újbóli regisztrációval kerülhet vissza a Szolgáltató rendszerébe.

- 6) A Vendég hozzáférési adatainak (így különösen a jelszavának) titokban tartásáért kizárólag a Vendég a felelős. Amennyiben a Vendég tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.
- 7) A Vendég a regisztráció során megadott személyes adatait szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok aktuálisak, pontosak és a valóságnak megfelelőek legyenek.

### 5.3. A weboldalon keresztüli pályafoglalás és díjfizetés folyamata

- 1) A pálya lefoglalása két feltétel egymást követő bekövetkezésével történik meg:
  - a) adott foglalási típuson belül a naptári nap és a napon belüli időszámban **foglalási igény megjelölése**, melynek eredményeként a foglalási igénnyel megjelölt időszakra más a következő nap végéig nem tudja ugyanazt az időszakot igénybe venni. A lehetséges foglalási típusok:
    - i) gokartozás más vendégekkel,
    - ii) verseny a barátokkal a teljes pálya kibérlésével,
    - iii) privát pályabérlés (rendezvényre),
  - b) **a foglalási igénynek megfelelő díj megfizetése** legfeljebb 24 órán belül, mellyel a foglalási igény **tényleges foglalássá válik**. Amennyiben a foglalási igénynek megfelelő díj 24 órán belül nem érkezik be a Szolgáltató számlájára, a foglalási igényt a Szolgáltató törli és az azzal érintett időszakot újra foglalhatóvá teszi bárki számára.
- 2) A Vendég a foglalás érdekében a weboldalon kialakított párbeszédablak segítségével megadja a weboldalon kért adatokat. A Vendég az „Időpont(ok) lefoglalása” gombra klikkelve küldi el a foglalásra vonatkozó igényét.
- 3) A Vendég a „Tovább a pénztárhoz” gombra klikkelve folytathatja a foglalási folyamatot.
- 4) Amennyiben a Vendég rendelkezik a foglaláshoz felhasználható kupponnal, a „Kupond kód” mezőben adhatja azt meg és a „Kupon beváltása” gomb segítségével használhatja fel a foglaláshoz.
- 5) A következő lépésben a „Tovább a pénztárhoz” gomb megnyomása után a Vevőnek meg kell adnia a számlázási adatait, majd ki kell választania a számára megfelelő fizetési módot, amely lehet:
  - a) gyors és biztonságos bankkártyás fizetés a Borgun fizetési felületen keresztül, vagy
  - b) banki átutalás, melyhez a Szolgáltató díjbekérőt küld.A Szolgáltató ajánlja a bankkártyás fizetést, tekintettel arra, hogy az annak révén történő fizetéssel a tényleges foglalás a leggyorsabban hozható létre.
- 6) A rendelés tartalma a megrendelés elküldése előtt ellenőrizhető, amennyiben a Vendég mindent rendben talál, a „Megrendelés elküldése” gomb segítségével tud továbblépni.
- 7) A weboldalon a Szolgáltató a sikeres rendelést a „Köszönjük! A rendelést megkaptuk!” üzenettel azonnal visszaigazolja.
- 8) Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl. a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot, vagy nem kapja meg a visszaigazoló e-mailt, azt haladéktalanul, de legfeljebb 1 napon belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.
- 9) A Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg a Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.
- 10) A Vendég által elküldött foglalási igény megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Vendég részére. A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató üzenetének megérkezését a Vendégen múló ok ne

hátráltassa (pl. a Vendég postafiókjának telítettsége, téves e-mail cím stb.) illetőleg az e-mailt ellenőrizni a „SPAM-mappában” is.

- 11) A foglalás Szolgáltató általi tényleges elfogadásával (az időpont visszaigazolásával és a díj Szolgáltatóhoz történő beérkezésével) érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Vendég között.
- 12) A foglalás elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre
  - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ([Ptk.](#));
  - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ([Eker tv.](#));
  - amennyiben a Vendég megfelel a Fogyasztó fogalmának, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014.](#) (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozik, figyelemmel Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS [2011/83/EU](#) Irányelvére is.
- 13) A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, a szerződés azonosítása a rendelésszámmal, valamint a felek közti e-mailek révén történik.
- 14) A gokartpályára szóló időpontfoglalás esetén a Szolgáltató biztosítja, hogy a Vendég a lefoglalt időponttól (de legkésőbb az attól számított 5 percen belül) ténylegesen használatba vehesse a gokartpályát, kivéve, amennyiben ezt vis maior akadályozza, vagy a Vendég szükséges előzetes felkészítése eddig az időpontig nem ér véget. A gokartpálya használata előtti előzetes felkészülésbe/felkészítésbe tartozik a szükséges védőfelszerelések kiválasztása, felvétele, a biztonsági oktatás megtartása, a belépőként funkcionáló vendégkártya átadása és a díjfizetés ellenőrzése. Mindezekre tekintettel a Szolgáltató határozottan javasolja, hogy a Vendég legkésőbb a lefoglalt időpontot megelőző 15 perccel jelenjen meg a Szolgáltató vendégfogadó helyiségében. Amennyiben eddig az időpontig a Vendég nem jelenik meg és nem kezdi meg a felkészülést, úgy a felkészülés/felkészítés az általa lefoglalt időszak terhére történik.
- 15) A Vendég által lefoglalt időponthoz képesti késése esetén:
  - a) a Szolgáltató a lefoglalt időszakot az annak kezdő időpontjától számított 5 perccig tartja fenn, ezt követően jogosult a gokartpályát más, akár foglalás nélkül érkezett személyek részére is rendelkezésre bocsátani,
  - b) az 5 percet meghaladó késés esetén a Vendég csak az aktuális szabad helyeknek megfelelően tudja a Szolgáltató szolgáltatását igénybe venni.
- 16) A Vendég a lefoglalt időpontja napját megelőző legkésőbb 5. nap végéig az [info@gokartvac.hu](mailto:info@gokartvac.hu) e-mail címen kérheti a neve és rendelésszáma megadásával a lefoglalt időpontja módosítását. Ilyen esetben a Szolgáltató az e-mail beérkezését követő napon törli a Vendég lefoglalt időpontját és a Vendég az eredetileg megfizetett díjjal azonos díjú, más időpontra szóló időpontfoglalást tehet a foglalási felületen, azzal, hogy a foglalás során a „Pénztár” oldal „Rendelés jegyzetek” mezőjében köteles feltüntetni a korábbi foglalás rendelésszámát annak érdekében, hogy a Szolgáltató azonosíthassa, hogy a Vendégnek díjat újra nem kell fizetnie. Amennyiben a Vendég az eredetileg megfizetett díjnál kevesebb díjat jelentő foglalást tesz, a díjkülönbözet nem jár vissza, amennyiben a módosított foglalás díja magasabb, mint a már megfizetett díj, a többlet díjat a Vendégnek meg kell fizetnie.
- 17) Amennyiben a Vendég a foglalással érintett napon egyáltalán nem veszi igénybe a Szolgáltató szolgáltatását, az általa megfizetett díjat elveszíti.
- 18) A foglalását igénybe nem vevő Vendég a foglalását másra átruházhatja, de a Szolgáltató kizárólag abban az esetben köteles bárkit a foglalását igénybe nem vevő vendég időpontjára átruházott jogkörben beengedni, amennyiben az érintett személy időben a Vendég eredeti időpontjában jelenik meg, továbbá a Vendég nevét és az aktuális foglalás rendelésszámát be tudja mondani a recepción. A Szolgáltató nem vizsgálja és nem is vizsgálhatja, hogy bárki milyen módon jutott a Vendég neve és a Vendég rendelésszáma birtokába.



## 5.4. Fogyasztónak minősülő Vendégre vonatkozó külön szabály

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014.](#) (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) l) pontjára tekintettel a fogyasztó nem gyakorolhatja a fogyasztót általában megillető elállási és felmondási jogát szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.

## 5.5. Előzetes foglalás nélküli pályahasználat módja, díjfizetése, számlakiállítás

- 1) A Szolgáltató szolgáltatásai a gokartpálya vendégfogadó helyiségében található pénztárban történő díjfizetést követően is igénybe vehetők.
- 2) A pénztárban készpénzzel, bankkártyával, illetve SZÉP-kártyával (az annak szabályaira vonatkozó mindenkorai rendeleteknek megfelelően) lehet a szolgáltatás díját megfizetni.
- 3) Amennyiben a Vendég a szolgáltatásról számlát igényel, ezt köteles előre jelezni a díjfizetést lebonyolító munkatársnak.

## 5.6. A díj visszatérítése

- 1) A Vendég a megfizetett díj visszatérítését igényelheti, amennyiben a Szolgáltató – a vis maior esetét kivéve – nem tudja számára a megfelelő szolgáltatást nyújtani.
- 2) A Vendég nem igényelheti vissza a megfizetett díjat, amennyiben a jelen ÁSZF 1. számú mellékleteként szereplő Házirendet súlyosan megsérti és erre tekintettel a szolgáltatás további igénybevételéből a Szolgáltató kizárja (pl. fekete zászlóval a pályafelügyelő kizárja).

## 5.7. Panaszkezelés

- 1) A Vendég panaszát az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti, illetve jelentheti be:
  - a) személyesen a gokartpálya fogadó helyiségében, 2600 Vác, Szent László út 44. (a 2-es főút 32. km szelvényénél),
  - b) telefonon: a +36-30-360-1015 telefonszámon,
  - c) Írásban a **Gokart Vác Kkt.** Cím: **2600 Vác, Kert u. 10. 1. em. 10.** címen, vagy
  - d) az [info@gokartvac.hu](mailto:info@gokartvac.hu) e-mail címen.
- 2) A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Amennyiben a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Vendég a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt őriz.
- 3) A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén köteles helyben a Vendégnek átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.
- 4) A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vendégnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a

postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vendéget.

## 6. További jogérvényesítési lehetősége

Amennyiben Szolgáltató és Vendég között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, további lehetőségek állnak nyitva Vendég számára.

### 6.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

A Fogyasztó fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a Szolgáltatóval szemben. Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a fővárosi és megyei kormányhivatal megyeszékhely szerinti járási (fővárosi kerületi) hivatala, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal (<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/pest/szervezeti-egysegek-elkerhetosegei>) jár el. Az első fokon eljáró járási kormányhivatalok felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

### 6.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

A Fogyasztó békéltető testületi eljárást kezdeményezhet a Szolgáltatóval szemben. A békéltető testületek felsorolása és elérhetősége a <https://bekeltetes.hu/> linken keresztül tekinthető meg, illetve ennek a honlapnak a „Testületek” pontjában választható a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület, valamint olvasható a kiválasztott békéltető testület székhelye, telefonos elérhetősége, internetes elérhetősége és levelezési címe.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó az érintett gazdálkodó szervezettel közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a Testülethez.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes **Pest Megyei Békéltető Testület**

Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2. ajtó

Levelezési címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2. ajtó

E-mail címe: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Telefonszáma: +36 1 792 7881

Honlapja: [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu)

### 6.3. Panasztétel kezdeményezése az európai uniós vitarendezési platformon

Amennyiben az online vásárlás során felmerült probléma vagy vita nem rendeződött el a Szolgáltatóval vagy a hazai fórumokon, panaszát a következő platformon keresztül terjesztheti európai uniós vitarendezési testület elé:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

### 6.4. Bírósági eljárás kezdeményezése

A Vendég polgári pert kezdeményezhet a Szolgáltató ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <https://birosag.hu/torvenyszekek>

## Az ÁSZF 1. sz. melléklete

### A gokartpálya házirendje

A **Gokart Vác Kkt.**, mint a 2600 Vác, Szent László út 44. szám alatti gokartpálya tulajdonosa és üzemeltetője minden általában elvárható és ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatásának igénybe vevői, a hozzájuk tartozó kísérők és minden más néző a gokartpályán tartózkodása alatt a legnagyobb biztonságban legyen és onnan élményekkel távozzon.

Ehhez szükséges az is, hogy a vendégek a saját biztonságuk és mások biztonsága érdekében is betartsák azokat a szabályokat, amelyek nagyobb része a társas érintkezések általános elvárásaiból fakad, illetve gokartsport, mint veszélyes üzem jellegéből ered.

#### Belépés, biztonságos jelenlét, jogosultságok

- 1) A gokartpálya vendégfogadó helyiségébe a Szolgáltató weboldalán meghirdetett, illetve a pálya nagykapuján kifüggesztett nyitvatartási időben lehet belépni.
- 2) A nagykapu és a vendégfogadó helyiség közötti területen a Szolgáltató parkolási lehetőséget biztosít, melyet a gépkocsival érkező vendégek annak férőhelyeinek teljes foglaltságáig saját felelősségükre vehetnek igénybe. A kapun történő be- és kihajtás, valamint a parkolóban történő közlekedés során fokozott figyelemmel kell lenni a gyalogosokra, és kiemelten a gyermekekre.
- 3) A vendégfogadó helyiségben az érkezési sorrend nem minden esetben határozza meg a szolgáltatás igénybevételének sorrendjét is egyben, tekintettel az időpontfoglalással érkezőkre, valamint arra, hogy egyes biztonsági szabályok alapján gyermekek és felnőttek nem minden esetben gokartozhatnak egy futamon belül. Javasoljuk, tanulmányozza és vegye igénybe a <https://gokartvac.hu/> weboldal pályafoglalásra vonatkozó oldalának lehetőségeit!
- 4) A vendégfogadó helyiségben kapott Vendégekártyát a szolgáltatás igénybevételének kezdetéig meg kell őrizni. Amennyiben a Vendég több vendégekártyát kapott, azokat a szolgáltatás igénybevételének végéig meg kell őrizni. Elveszett vagy megsérült Vendégekártya esetén forduljon bármely „Gokart Vác” emblémát viselő munkatársunkhoz. Ugyanezen munkatársaink erre vonatkozó kérésére a Vendég köteles átadni az érvényes Vendégekártyáját. Ennek hiányában csak a vendégfogadó és a fedett nézőtéri helyiségben lehet tartózkodni.
- 5) A gokartozni kívánó Vendéggel érkező hozzátartozó(k), kísérő(k) a boksza és a pályavonalra semmilyen indokkal nem léphet(nek) ki.
- 6) Kiskorú (14. életévét még be nem töltött) személy kísérőnek a Vendég teljes itt tartózkodása alatt nagykorú felügyelete alatt kell állnia, kivéve, ha ezt a felügyeletet írásos megállapodással a Szolgáltató munkatársa átveszi a Vendégtől. Ilyen felügyelet gyakorlásáért a Szolgáltató jogosult díjat megállapítani. Amennyiben a felügyelet átvétele díjhoz kötött, a felügyelet Szolgáltató általi átvétele az erre vonatkozó díj megfizetésével lép életbe.
- 7) A Vendég a szolgáltatást saját felelősségére veheti igénybe. Alkoholos befolyásoltság, tudatmódosító, bódultságot okozó szerek hatása alatt a szolgáltatást nem lehet igénybe venni. A Szolgáltató bármely munkatársa ilyen vélelem esetén indoklási kötelezettség nélkül megtagadhatja a szolgáltatásnyújtást.
- 8) Olyan egészségi állapotról, amely nem zárja ki a szolgáltatás igénybevételét, de annak a Szolgáltató általi ismerete fontos lehet a Vendég vagy kísérő érdekében (pl. allergia rovarcsípésre, fémallergia, allergia olajra, gumira, napra stb.) a Vendég a szolgáltatás igénybevétele előtt nyilatkozhat. Az ezzel kapcsolatos személyes adatokat a Szolgáltató kiemelt biztonsággal kezeli, melyről a hatályos Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatójában ad részletes információt.

## A gokartpálya használata

- 9) A vendégfogadó helyiségnek a gokartpálya irányába a Vendég által, valamint a fedett nézőtér irányába a kíséző által történő elhagyása az Általános Szerződési Feltételek elfogadásának minősül írásbeli elfogadó nyilatkozat hiányában is. Az ezen irányokba nyíló ajtók vonalának átlépésétől kezdve a versenypálya biztonsági szabályai szerint kell viselkedni.
- 10) A Szolgáltató a vendégfogadó helyiségben kifüggesztett kameratájékoztatón túl e helyen is felhívja a figyelmet, hogy az élet- és testi épség védelme és vagyónvédelmi célból kamerarendszert üzemeltet, mely a pályán és közvetlen környezetében rögzíti az ott tartózkodó személyek viselkedését. Kérjük, saját viselkedése kapcsán legyen ennek tudatában!
- 11) A vendégfogadó helyiséget a gokartpálya irányába a Vendég csak a személyzet engedélyével hagyhatja el, és csak abban az esetben, ha minden gokart a bokszban áll, valamint a motorok le vannak kapcsolva. A Vendégnek bukósisakban kell elhagynia a vendégfogadó helyiséget a gokartpálya irányába, és bukósisakban kell visszatérnie a gokartozást követően. A gokartba történő beszállásnál ügyelni kell a forró alkatrészekre (pl. motor, kipufogó).
- 12) Szigorúan tilos olyan ruházatban gokartozni, amely a gokart bármely forgó alkatrészére feltekeredhet (pl. kibontott/lobogó ruházat, sál stb.), ugyanezen veszély elkerülése érdekében a hosszú haját kötelező összefogni és a ruházat alá elrejtene úgy, hogy ne tudjon a ruházat alól kijönni. A Szolgáltató határozottan javasolja a zárt ruházatot.
- 13) A versenypályán a gokartot a rendeltetésének megfelelően kell használni. A Szolgáltató a rendeltetés szerű használatot részletesen bemutatja a vendégfogadó helyiségben elhelyezett TV-készüléken levetített oktató videóban. Az oktató videót a Vendégnek kötelező megtekintenie és kötelező minden, abban elhangzó szabályt maradéktalanul betartani. Nem rendeltetésellenes, amennyiben például előzés közben véletlenül a Vendég más vendégek által vezetett gokarthoz hozzáér, de a kifejezetten az ütközés céljából történő kontaktus keresése szigorúan tilos! A versenypályán a kijelölt haladási irányban kell haladni, azzal szembe menni még rövid távon is szigorúan tilos! Megforgás esetén haladéktalanul meg kell kísérelni a szabályos menetirányba fordulást, amennyiben nem sikerül, a pályavonal szélére húzódással kell csökkenteni a veszélyhelyzetet, és kézjelzéssel azonnal segítséget kell kérni.
- 14) A gokartpályán a pályafelügyelők zászlójelzésekkel biztosítják a szolgáltatás élményt nyújtó és egyben biztonságos igénybevételét. A zászlójelzések jelentése:
  - a) **Kék zászló:** Vigyázat, hátulról gyorsabb versenyző közeledik, félre kell húzódni és el kell engedni.
  - b) **Sárga zászló:** Vigyázat, veszély, azonnal lassítani kell és előzési tilalom lép életbe! Akkor alkalmazzuk, ha egy vagy több gokartozó/versenyző bukott/elakadt, és az arra haladót fokozott óvatosságra kell inteni.
  - c) **Piros zászló:** Kötelező azonnali megállás minden versenyző részére! Csak abban az esetben alkalmazzuk, ha valamilyen nem várt esemény következtében a futamot be kell fejezni, pl. tömegbukás, vihar, rossz látási viszonyok stb.
  - d) **Fekete zászló:** Azonnal ki kell állnia a bokszból annak a gokartozónak/versenyzőnek, akinek a rajtszámát fekete táblán bemutattuk (valamilyen műszaki hiba vagy szabálytalan gokartozás/versenyzés miatt).

Amennyiben a Vendég a gokartok vezetését/kezelését nem megfelelő módon végzi, a pályafelügyelők fekete zászló bemutatásával futam közben külön (akár több alkalommal is) megállíthatják/félreállíthatják, és szóban figyelmeztethetik a helytelen kezelésre.

A zászlójelek bemutatásának szükségességét a biztonságos gokartozást biztosító pályafelügyelő munkatársaink ítélik meg, a zászlójelzések figyelmen kívül hagyása a fekete zászlót is indokolhatja, a fekete zászló figyelmen kívül hagyása pedig a szolgáltatás további igénybevételéből történő kizárást is maga után vonhatja. Ilyen esetben a Vendég a szolgáltatás díjának részbeni visszatérítésére sem tarthat igényt. Amennyiben

ilyen esemény bekövetkezik, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel és a biztonsági kamerának az adott eseményt alátámasztó felvételét 30 napra zárolja.

- 15) Amennyiben a Vendég gokartja a pályán elakad, megáll, lefullad, megforog, azt mindkét karjának magasba tartásával köteles haladéktalanul jelezni a pályafelügyelőknek. A saját és mások biztonsága érdekében a gokartból – amennyiben az nem ég – kiszállni tilos! A haladó vagy elakadt gokartból a Vendégnek végtagjait az aszfaltra kitenni, az elakadás megszüntetését egyedül, önhatalmúlag megkísérelni szigorúan tilos. A pálya teljes vonalán a Vendégnek tilos a bukósisakját, és nyakvédőjét levenni. Minden esetben meg kell várni a pályafelügyelő intézkedését, és onnantól a pályafelügyelő utasításai szerint kell eljárni.
- 16) A Vendég köteles az általa és mások által használt gokartot és a pályaelemeket megóvni, súlyosan gondatlan és szándékos károkozás esetén felelősséggel tartozik a Szolgáltatónak okozott károkért.
- 17) Amennyiben a Szolgáltatót előre nem látható, el nem hárítható esemény, előre nem látott kényszerítő körülmény, elháríthatatlan akadály (vis maior) gátolja meg a szolgáltatás teljesítésében (pl. felhőszakadás, viharos erejű szél, méhrajzás stb.) a Szolgáltató nem kötelezhető kártérítésre.

### Távozás, megelégedettség visszajelzése

- 18) A szolgáltatás igénybevételét követően a versenypályát el kell hagyni, biztosítva ezzel, hogy azt mások is használhassák.
- 19) A szolgáltatás igénybevételét követően a Vendég és a kísérők a vendégfogadó helyiségben és a fedett nézőtéren tartózkodhatnak, igénybe vehetik a büfészolgáltatást.
- 20) A szolgáltatással kapcsolatos észrevételeiket visszajelzéseiket az erre rendszeresített visszajelző lapon, illetve -alkalmazáson tehetik meg, melyeket felhasználunk szolgáltatásaink további fejlesztése érdekében.
- 21) A nyitvatartási idő letelte előtt 15 perccel a munkatársaink felhívják a jelenlévők figyelmét, hogy a gokartpálya zárása közeleg. E felhívást követően, de mindenképpen a zárás előtt a Szolgáltató létesítményét el kell hagyni.
- 22) A vendégek által a Szolgáltató létesítményében hagyott/felejtett tárgyakról a Szolgáltató – amennyiben azonosítható, hogy melyik vendéghez tartozik – megkísérli a Vendéget annak elérhetőségét használva értesíteni. Ennek sikertelensége esetén, vagy a tárgy tulajdonosának ismeretlensége esetén az elhagyott tárgyat 3 hónapig őrzi meg. A Szolgáltató a 3 hónapon túl kizár minden felelősséget az elhagyott/talált tárggyal kapcsolatban.